

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS DE CLIENTES**

A Política de Privacidade estabelecida no presente documento aplica-se a todos os dados de carácter pessoal que o “Utilizador” disponibilize à Carpintaria Miguel Batista, Lda., com sede em Estr.229 Cruz Alta à Lagoa, 192, Meã, 3560-084 Mioma, Sátão, através de formulários online ou ao realizar uma compra ou ao solicitar a prestação de um serviço na página Web da Carpintaria Miguel Batista, Lda.

Tendo em vista os efeitos da presente Política da Privacidade, entende-se como “Utilizador” qualquer pessoa singular interessada nos produtos e serviços que a Carpintaria Miguel Batista, Lda. oferece por meio da sua página Web.

Quaisquer dados pessoais que no uso deste sistema, enquanto “Utilizador”, possa revelar à Carpintaria Miguel Batista, Lda., são tidos como obtidos, tratados e transmitidos com o consentimento dos mesmos, sob o estrito cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

### **A informação pessoal que recolhemos inclui:**

- O seu nome e apelidos e informações de contacto (morada, números de telefone e de endereço de email), bem como informações sobre a sua empresa ou entidade empregadora, se o seu pedido for feito em nome de uma empresa;
- Informações sobre os produtos e serviços pelos quais se interessa ou que adquiriu;
- Informações sobre pagamentos.

### **Com a autorização do “Utilizador “ a sua informação pessoal poderá ser partilhada e comunicada a:**

- Empresas ou outras organizações com as quais nos tiver solicitado ou aceite que possamos partilhar a sua informação pessoal;
- Aos nossos colaboradores quando isso seja necessário para lhe entregar o produto ou para lhe prestar o serviço solicitado;
- Prestadores de serviços profissionais;
- Organismos públicos, tribunais, reguladores e outras autoridades administrativas ou outros terceiros, quando consideremos que é necessário cumprir uma obrigação legal ou regulatória, ou de outra forma, nos protegermos de reclamações, ou para a segurança das pessoas, bem como para prevenir, ou eliminar eventuais situações de fraude, por razões de segurança ou de proteção.

**A informação pessoal que recolhemos será tratada para:**

- Facilitar e permitir o contacto com o “Utilizador”.
- Gerir pedidos do “Utilizador”.
- Informarmos o “Utilizador” sobre produtos e serviços, incluindo o envio de comunicações comerciais, bem como realizar inquéritos.
- Cumprir obrigações legais, responder a pedidos de informação em caso de processos judiciais ou requerimentos de autoridades administrativas ou de terceiros, para detetar e prevenir situações de fraude, ou proteger os seus interesses, os nossos ou os de terceiros.

Apenas serão tomadas decisões automatizadas sobre si quando nos tiver dado a sua autorização para podermos tomar uma decisão automatizada e as decisões forem autorizadas nos termos legais ou forem necessárias para cumprir ou subscrever um contrato consigo.

Poderá contactar connosco para mais informação acerca das decisões automatizadas e de outros aspetos e, em determinados casos, opor-se às mesmas ou solicitar que as decisões automatizadas sejam revistas por uma pessoa.

**A legitimidade para o tratamento dos dados pessoais do “Utilizador” pode ter por base:**

- A sua necessidade para a execução de um contrato no qual for parte ou no quadro e com vista à eventual formação de uma relação contratual.
- A sua necessidade para a satisfação dos nossos legítimos interesses, como para lhe enviar ou mostrar informação, ofertas e anúncios online destes produtos ou serviços; para garantir que os nossos produtos e serviços são entregues e utilizados em conformidade com a lei e nos termos e condições aplicáveis aos mesmos e quando tal for necessário para proteger e defender os nossos direitos ou bens, ou os de terceiros, bem como para detetar, prevenir ou gerir situações de fraude, segurança, proteção ou privacidade;
- A sua necessidade para tratar a sua informação pessoal para cumprir uma obrigação legal ou regulamentar, que estiver em vigor em cada momento.
- A sua autorização para, nomeadamente, utilizar a sua informação pessoal para lhe enviarmos comunicações comerciais por correio eletrónico ou mensagens de texto, exceto se se opuser a essa

utilização, na forma prevista para o efeito. Quando nos basearmos na sua autorização para utilizar a sua informação pessoal, terá direito a retirar a mesma em qualquer momento.

### **Prazo de Conservação de Dados Pessoais**

Conservaremos os seus dados pessoais enquanto durar a sua relação contratual e/ou o seu consentimento.

Não obstante, os seus dados pessoais podem ser mantidos posteriormente por razões de natureza legal ou para assegurar o exercício ou a defesa de potenciais reclamações e sempre que a legislação que fôr aplicável o permitir.

### **Direitos dos Utilizadores**

O “Utilizador” tem a possibilidade de exercer os direitos de **Acesso, Retificação, Oposição, Supressão, Portabilidade e Limitação do Tratamento**, assim como a Recusar o Tratamento Automatizado dos dados pessoais recolhidos pela Carpintaria Miguel Batista, Lda..

Tais direitos poderão ser exercidos **gratuitamente** pelo “Utilizador”, através de pedido escrito, assinado e dirigido à Carpintaria Miguel Batista, Lda. para a seguinte morada: Zona Industrial de Vila Nova de Paiva, Lote 1A, 3650-200 Vila Nova de Paiva, contendo como dados: o nome e apelidos do “Utilizador”, domicílio para efeito de notificações, cópia do Cartão de Cidadão ou Passaporte e texto a concretizar o pedido.

A revogação do consentimento prestado para o exercício de informações comerciais pode ser efetuada em qualquer momento pelo “Utilizador” com uma simples notificação à Carpintaria Miguel Batista, Lda. pela qual informa que não deseja continuar a receber informações comerciais.

Nesse sentido, o “Utilizador” também pode revogar o seu consentimento clicando no link incluído em cada comunicação comercial, cancelando o envio de comunicações eletrónicas.

### **Responsável pelo Tratamento**

Carpintaria Miguel Batista, Lda.

Correio eletrónico: [geral@carpintariambatista.pt](mailto:geral@carpintariambatista.pt)

Telefone: 232982099

Quando tiver alguma reclamação relativamente à utilização da sua informação pessoal da nossa parte gostaríamos que se dirigisse a nós em primeiro lugar. Se não tiver ficado satisfeito relativamente ao exercício dos seus direitos, poderá apresentar uma reclamação perante uma autoridade de controlo (em Portugal será a Comissão Nacional de Proteção de Dados: <http://www.cnpd.pt>).

### **Segurança**

A Carpintaria Miguel Batista, Lda. compromete-se ao cumprimento da sua obrigação de sigilo dos dados de carácter pessoal e do seu dever de os guardar, adotando as medidas necessárias para evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, de acordo com a legislação aplicável.

### **Atualizações da presente Comunicação**

Poderemos alterar periodicamente a nossa Política de Privacidade. Solicitamos-lhe que reveja periódicamente este documento para se manter atualizado.

Se estas alterações causarem um grande impacto no tipo de tratamento que realizamos ou na sua pessoa, informá-lo-emos em tempo útil para que possa exercer os seus direitos em relação à sua informação pessoal (por exemplo, se quiser usá-la).